

# Portafolio de Servicios

Como parte de nuestra evolución profesional hemos decidido reinventar el trabajo ampliando nuestro campo de acción atendiendo a los negocios de una forma distinta y atractiva. Hemos creado una empresa con ideas innovadoras para atender sus necesidades de TI, basándonos en el principio de ofrecer soluciones inteligentes que ayuden a satisfacer los requerimientos de su negocio y clientes.

Nuestros esquemas de desarrollo se basan en soluciones WEB que facilitan su acceso y administración de forma local e incluso desde cualquier punto geográfico, sin necesidad de tener software especializado en las estaciones de trabajo o dispositivos móviles desde los que podrá acceder a su plataforma de operación. Sólo necesita un explorador y una conexión a internet para los usuarios remotos.

Actualmente las soluciones verticales (Contabilidad, Facturación, Nómina, entre otras) requieren de una integración a los sistemas centrales de las empresas y con ello una adecuada administración y publicación en la nube.

# Nuestras Áreas de Especialidad

A través de estos años de trabajo nos hemos involucrado con actividades relacionadas con procesos de calidad en empresas de servicios.

En la parte de costos hemos realizado una serie de análisis para distintas industrias, entre ellas farmacéutica, electrónica, textil, equipo médico, entre otros. Todos ellos basados en los costos unitarios referenciados a los gastos de transportación, seguros, impuestos, derechos y honorarios de comercio exterior.

En el intercambio de información entre sistemas SAP, ERP's e independientes, hemos generado una serie de interfaces para este propósito en distintos formatos logrando la transferencia sin dependencias y de forma automatizada.

En el área de servicios implementamos la automatización total de un hospital, incluyendo las áreas de finanzas, recursos humanos, vigencia de derechos, farmacia y cuentas de hospital.

Actualmente nos encontramos en la parte de análisis e investigación de aplicaciones Web que indiscutiblemente será la mejor opción de trabajo a corto plazo (I 4.0)

Todo esto con el apoyo de nuestro nuevo equipo de trabajo, especializado en las áreas de Diseño Gráfico, Aplicaciones Web, Administración, Ingeniería de Procesos y Capacitación.

# Clientes

Como parte de nuestra experiencia laboral, presentamos las áreas de especialidad en las que hemos participado, así como las herramientas que soportan los procesos que se realizan dentro de ellas.

Inicialmente participamos en esta área trabajando para tres agencias aduanales en el Aeropuerto de la Cd. de México, en la Asociación de Agentes Aduanales del Aeropuerto y en la Confederación de Asociaciones de Agentes Aduanales.

## **Algunos Agentes Aduanales:**

A.A. Cecilia Palazuelos B.  
A.A. Guillermo Vidales Flores  
A.A. Jaime King Cancino  
A.A. Julio Escalante B.  
A.A. Francisco Vidal Ozuna.  
A.A. Leoncio Fernández Hinojosa.  
A.A. Rafael Montalvo S.M.

## **Sus Clientes:**

Grupo Inditex, Liverpool,  
Janssen, Roche, Glaxo, Schering,  
Dell, Motorola, Panasonic, Alestra,  
TetraPak, Avon, entre otros.

# Actualización de TI

Un aspecto importante en el desempeño de las empresas es la actualización tecnológica, tema crucial en la permanencia del negocio.

Las bases de datos, Sistemas Operativos, Programas o Aplicaciones que soportan la operación diaria del negocio, entre muchos otros, componen la parte denominada Software, el cual es necesario actualizarlo para así poder mantener el soporte de fábrica, además de garantizar su funcionamiento en el hardware (parte donde residen todos los programas y aplicaciones) nuevo y de aprovechar los avances tecnológicos que nos benefician.

Por otra parte, el uso de la estructura denominada Red ha brindado beneficios en nuestro quehacer diario que ahora se ha extendido de forma mundial con una amplia gama de aplicaciones, incluyendo las sociales y de entretenimiento. Como consecuencia de este gran crecimiento, es imprescindible tener los cuidados necesarios para no ser atacados a través de ella. Antivirus y Firewalls han resultado una necesidad en toda instalación.

Conclusión: La actualización resulta elemental para el buen desempeño de nuestro negocio.

## ¿Qué opciones tenemos para lograr este propósito?

Una tendencia a nivel mundial en las empresas, es recurrir al concepto de Outsourcing, reduciendo inventarios y personal solo al estrictamente necesario para el óptimo desempeño del giro del negocio. Dicho de otra forma y como ejemplo:

¿Para qué construir un centro de cómputo con aire acondicionado, seguridad, instalación eléctrica y civil especializada, con los costos de mantenimiento que esto implica; además de la atención del personal especializado que requiere para su operación diaria las 24 horas?

¿Por qué no lo rento y me despreocupo de la carga que esto representa? Existen empresas especializadas que han logrado abatir los costos de forma importante dando un buen nivel de servicio.

# Integración de Sistemas y Control

Los sistemas son un valioso activo, nuestra meta es utilizarlos e integrarlos de forma tal que podamos generar valor agregado.

Existen procesos que generan información crucial para las distintas áreas de las empresas: Producción, Facturación Finanzas, Recursos Humanos, entre otras.

En ocasiones la información transmitida de un módulo a otro puede correr el riesgo de ser alterada sin que el sistema originador se involucre, esto debido a la intervención humana, por errores en los sistemas o fallas de comunicación entre ellos.

Crear procesos que corroboren la información antes de pagar, facturar, entregar archivos o generar reportes son de gran utilidad.

Para establecer estos controles, determinaremos más de una tarea en las que se pueden realizar, durante el día de operación y por periodos mensuales.

Algunos de ellos se activarán al momento de ejecutar una acción importante o crucial en la cadena de producción, la prestación de un servicio, el pago de cuentas o la facturación. Al optar por una de estas acciones se correrá el proceso de revisión.

El segundo, se establecerá por turnos (día, tarde y noche), donde se correrán procesos que validen la integridad de la información generada.

Y finalmente los controles mensuales que nos permitan cerrar el periodo con la garantía de que la información contenida en bases de datos no se ha alterado.

## Beneficios

Con frecuencia las multas o pérdidas por errores son por falta de revisión en el contenido de los datos. Una simple revisión de la información nos puede ahorrar serios problemas y grandes costos.

En lo que respecta a la facturación se presentan rechazos por datos inexactos o incompletos.

Por otro lado, en ocasiones entregamos información que no es del cliente y esto puede ocasionar problemas legales de confidencialidad.

Como conclusión podemos decir que estos errores cuestan y desacreditan a la empresa. Una vigilancia especializada puede reducir este tipo de malestares.

# Documentación y Reglas

Hoy en día, estar certificado y mantenerse así no es tarea fácil si no contamos con un esquema adecuado de documentación y el establecimiento de reglas claras. Contar con la documentación de todos los procesos que conforman los sistemas del negocio es un requisito que debemos cuidar.

Es importante contar con un buen esquema administrativo de documentos.

Existen tareas que actúan detrás del escenario de la operación diaria, estos son los “Procesos Auxiliares” que proporcionan servicios a los principales aplicativos del negocio y que no están documentados, ni medidos.

En un escenario tan grande y variado es necesario tener un orden jerárquico en las responsabilidades de cada actor.

También es importante que los elementos que estén en el tope del orden jerárquico tengan la capacidad técnica suficiente para realizar tan delicada responsabilidad.

Siempre es recomendable tener un inventario de nuestros recursos y la disponibilidad de los mismos, sobre todo si somos empresa que recurre al arrendamiento de equipo.

## ¿En qué nos ayuda esto?

Con la tendencia cada vez más acentuada de establecer procedimientos que nos permitan mantener las certificaciones y obtener las necesarias para permanecer en el mercado, es indispensable tener una supervisión constante en este tema de Documentación y Reglas.

Una buena organización en este tema evita la dependencia del personal de TI, pudiendo tomar las riendas del negocio cualquier persona o empresa de forma casi inmediata.

# Diseño y Desarrollo

Tenemos el conocimiento y herramientas para satisfacer las necesidades de diseño y desarrollo de bases de datos y sistemas para mejorar el desempeño y optimización de sus procedimientos.

Aprovechamos la inversión y recursos tan valiosos que tiene actualmente, analizando la operatividad y satisfacción de los procesos que se ven involucrados en el desarrollo diario de sus actividades centrales (CORE Business).

## Ventajas

Al disminuir la carga económico-social del personal de base, incrementa el potencial de inversión para mejorar los servicios prestados e incrementar la utilidad de su negocio. Mantiene su plataforma de TI siempre actualizada y con la tecnología dominante en el mercado, no la que conoce y está acostumbrado su personal.

No existe un área de confort en nuestras actividades, porque sabemos que para permanecer en el mercado debemos mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios.

Dentro de su organización solo necesitará a un gerente que administre el área de TI y un técnico por cada oficina satélite y matriz que tenga.

## Notas

- El mantenimiento de equipos y comunicaciones deberán someterse al mismo esquema.
- Para garantizar la interoperabilidad de las partes se deberán generar documentos que delimiten la funcionalidad y responsabilidad de sus actividades.



# Conclusiones

- Nuestra propuesta de negocio es ofrecer a las Empresas nuestra experiencia y conocimiento, para lograr optimizar sus recursos, permitiendo a la dirección hacer una mejor inversión en el fortalecimiento de la actividad principal del negocio.
- La disminución de la carga económica y legal del área de TI.
- Ampliación del campo de acción de las Empresas con sus clientes, fortaleciendo sus lazos comerciales.
- Actualización tecnológica constante para su negocio.
- Es un hecho que mantener un centro de cómputo pequeño o grande implica una gran inversión y riesgo. Afortunadamente cada vez se mejoran los servicios de Internet y hospedaje en la nube que cuentan con las medidas de seguridad demandadas por nuestra operación y clientes.
- Mantener las aplicaciones generales de la Empresa en la nube, facilita el acceso a las diferentes oficinas y permite administrar toda la información de forma centralizada y segura.
- La implementación de nuevas aplicaciones bajo este esquema es mucho más sencilla, no hay que hacer instalaciones locales.
- El acceso a los sistemas e información de todo el negocio se hace a través de una red privada o intranet y con acceso desde cualquier dispositivo móvil, manteniendo su información protegida y respaldada.
- Satisfacer los requisitos de TI en la mayoría de las certificaciones, que hoy en día son necesarias para las empresas en general.
- Hacer de su Empresa un negocio inteligente a través de la participación directa en las líneas de producción de sus clientes y proveedores.
- Lograr que TIC sea un importante socio comercial de su negocio.